



NOVO TARIFÁRIO ASSINATURA MENSAL

PERGUNTAS FREQUENTES

1. QUE NOVAS ASSINATURAS MENSASIS ANDANTE VÃO EXISTIR A PARTIR DE 1 DE ABRIL?

VÃO ESTAR DISPONÍVEIS 2 ASSINATURAS MENSASIS: ANDANTE 3Z E ANDANTE METROPOLITANO.

2. O QUE É A ASSINATURA ANDANTE 3Z?

A ASSINATURA ANDANTE 3Z É VÁLIDA PARA TRÊS ZONAS CONTÍGUAS (VIZINHAS) SELECIONADAS PELO CLIENTE NO ATO DA COMPRA, DURANTE UM MÊS DE CALENDÁRIO. PERMITE VIAJAR NAS 3 ZONAS EM QUALQUER LINHA E OPERADOR INTEGRADO NA REDE INTERMODAL ANDANTE.

3. QUANTO CUSTA A ASSINATURA ANDANTE 3Z?

A ASSINATURA ANDANTE 3Z CUSTA 30 EUROS.

4. O QUE É A ASSINATURA ANDANTE METROPOLITANO?

A ASSINATURA ANDANTE METROPOLITANO É VÁLIDA EM TODA A ÁREA METROPOLITANA DO PORTO SERVIDA PELA REDE INTERMODAL ANDANTE, DURANTE UM MÊS DE CALENDÁRIO.

5. QUANTO CUSTA A ASSINATURA ANDANTE METROPOLITANO?

A ASSINATURA ANDANTE METROPOLITANO CUSTA 40 EUROS.

6. O QUE TENHO DE FAZER PARA USUFRUIR DOS NOVOS PREÇOS?

SE JÁ DISPÕE DE UM CARTÃO ANDANTE NO QUAL ANTERIORMENTE CARREGOU UMA ASSINATURA, BASTA UTILIZAR UM DOS CANAIS DE VENDA À SUA DISPOSIÇÃO PARA CARREGAR AS NOVAS ASSINATURAS, CONFORME REFERIDO NO QUADRO ABAIXO.

	AÇÕES / LOCAIS	LOJAS ANDANTE	BILHETEIRAS CP COM VENDA ANDANTE	MVA DAS ESTAÇÕES DE METRO E COMBOIO	PAYSHOP	OPERADORES PRIVADOS INTEGRADOS NO SIA
30€ ATÉ 3 ZONAS	MANTER ASSINATURA Z2 OU Z3. (APENAS SERÁ ALTERADO VALOR A COBRAR).	✓	✓	✓	✓	✓
	PASSAR DE Z2 PARA Z3. (ACRESCENTAR MAIS UMA ZONA GRATUITA).	✓	✓	✗	✗	✗
40€ PARA TODAS AS ZONAS	ALTERAR QUALQUER ASSINATURA IGUAL OU SUPERIOR A Z4 (Z4, Z5, Z6...) PARA TODA A AMP.	✓	✓	✓	✓	✓
	ALTERAR ASSINATURA Z2 OU Z3 PARA TODA A AMP.	✓	✓	✗	✗	✗

7. O QUE TÊM DE FAZER OS CLIENTES QUE ANTERIORMENTE UTILIZAVAM UMA ASSINATURA Z2?

SE TIVER UMA ASSINATURA Z2, PASSARÁ A PAGAR 30 EUROS E NÃO 31,15 EUROS COMO ATÉ AQUI. PARA NÃO TER DE ENFRENTAR FILAS DE ESPERA PROLONGADAS PODERÁ ACRESCENTAR UMA ZONA GRATUITA EM QUALQUER ALTURA NUMA LOJA ANDANTE.

8. E SE NÃO QUISER TER QUALQUER PREOCUPAÇÃO COM AS MUDANÇAS?

O ANDA É UMA EXCELENTE SOLUÇÃO PARA QUEM QUER VIAJAR NOS TRANSPORTES PÚBLICOS DO GRANDE PORTO SEM QUALQUER PREOCUPAÇÃO. NÃO TEM QUE FAZER NADA PARA ADERIR AOS NOVOS TARIFÁRIOS. BASTA VALIDAR E ANDAR.

9. O TARIFÁRIO SOCIAL VAI CONTINUAR A EXISTIR?

SIM. MANTÊM-SE OS MESMOS DESCONTOS EM VIGOR CALCULADOS AGORA SOBRE NOVOS VALORES BASE.

DESCONTO 25%	DESCONTO 50%	DESCONTO 60%
ASSINATURA 30€ → 22,50€ ASSINATURA 40€ → 30,00€	ASSINATURA 30€ → 15,00€ ASSINATURA 40€ → 20,00€	ASSINATURA 30€ → 12,00€ ASSINATURA 40€ → 16,00€
CRIANÇA * SUB 23 ESTUDANTE * SOCIAL + F REF. / PENSIONISTA * SOCIAL + D 3ª IDADE SOCIAL + R/P 4_18	SOCIAL + A	4_18 A SUB 23 A

* NÃO PERMITE NOVAS ADESÕES

VALORES EM EUROS E COM IVA INCLUIDO À TAXA LEGAL EM VIGOR. ABRIL 2019.

10. É NECESSÁRIO MUDAR DE CARTÃO PARA USUFRUIR DAS NOVAS ASSINATURAS?

NÃO. AS NOVAS ASSINATURAS CONTINUAM A SER CARREGADAS NO SEU CARTÃO HABITUAL.

11. COMO POSSO OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

→ TEL. 808 200 444 OU 226 158 151

→ CLIENTE@LINHANDANTE.COM

→ WWW.LINHANDANTE.COM

→ FACEBOOK ANDANTE

→ LOJAS ANDANTE

andante
Todos os transportes na tua mão

